

Maison des Solidarités Locales et Internationales

SITUATION POST-COVID19 DES ASSOCIATIONS DE SOLIDARITÉ

MEMBRES DE LA MAISON DES SOLIDARITÉS



215 rue Vendôme, Lyon 69003 / Entrée du public par la Rue Chaponnay
Contact : 04 72 41 98 24 / contact@maisondessolidarites.org
www.maisondessolidarites.org

Avec l'appui gracieux de notre
membre adhérent :



Préambule

La Maison des solidarités locales et internationales, soucieuse de répondre au mieux aux besoins des associations membres durant la période post-crise COVID -9 a initié un travail de recueil et d'analyse des situations rencontrées par ses membres, dans le contexte de la pandémie.

Plusieurs questionnaires et enquêtes ont été réalisés durant la même période. Notre démarche était différente, elle s'adressait uniquement à nos adhérents, pour connaître les difficultés qu'ils rencontraient et élaborer un plan de reprise de leurs activités, en étant au plus près de leurs besoins.

Ce bilan était également destiné à être partagé avec la Ville et la Métropole de Lyon, pour que ces deux collectivités soient bien informées de nos préoccupations et apportent des réponses à nos questionnements.

Enquête auprès des membres Situation post-COVID

Enquête auprès des associations membres Maison des solidarités locales et internationales

38 répondants entre le 5 juin et le 2 août 2020, représentant des associations aux activités très diverses :

Action sociale et caritative	1
Culture	4
Défense des cause et des droits	2
Economie solidaire	7
Education	5
Santé	3
Tourisme responsable	8
Autre	8
Total des répondants	38

Parmi ces associations, un tiers ont des activités de solidarité au plan local ou national, un tiers au plan international, et le dernier tiers d'entre elles agissent au plan local et international.

Les conséquences de la crise sur la vie des associations

La crise sanitaire a affecté la vie interne de près des trois quarts des associations adhérentes de la MSLI, représentées dans l'enquête. Elle a été sans effet pour seulement 11%, et les autres restent prudentes dans leur jugement. Les conséquences ont porté sur :

La situation financière	74%
Les bénévoles (disponibilité, échanges, animation des équipes...)	67%
La gouvernance (prise de décision, CA, AG...)	56%
Les relations avec leurs membres	37%

Lorsqu'elles ont des salariés et des volontaires en service civique, ils sont aussi directement impactés par la situation.

Les exemples précis sont nombreux :

- Perte de recettes liées à l'annulation d'évènements, au report des dons, à l'arrêt des activités, au report des AG et des renouvellements de cotisation
- Difficultés liées au confinement : mise en place du télétravail, locaux inaccessibles, indisponibilités des prospects et des bailleurs, arrêt de l'activité des bénévoles pendant le confinement et prudence des plus fragiles après le confinement
- Recours au chômage partiel et cessation momentanée de l'activité des salariés affectant fortement le dynamisme de certaines associations
- Besoins d'aide accrus en direction de publics fragiles (étudiants étrangers, familles en difficultés, etc)

Les conséquences sur les projets et les actions

La crise a également impacté les actions et les projets de 70% des associations adhérentes à la MSLI, la plupart du temps dès les premiers jours du confinement. Elle a été sans effet pour seulement 15% des associations.

Conséquences sur les projets et les actions :

	Actions au plan local	Actions au plan international
Report	38%	36%
Annulation	32%	15%
Réorientation (objectif, activités, bénéficiaires)	11%	21%
Nouvelles modalités d'organisation ou de travail	19%	28%
Ensemble des projets et actions	100%	100%

Après un effet de sidération, de nombreuses associations ont organisé des échanges à distance entre les membres et avec les partenaires (visio conférences), ont sollicité le soutien des collectivités, ont organisé des formations, ont mis en place des activités spécifiques pour venir en aide aux plus fragiles...

De nouveaux modes de gouvernance se sont mis en place et ont montré leur intérêt (maintien des relations, prise de décision, montage de projets, formation...), ainsi que leurs limites (manque de convivialité, exclusion de certaines personnes non ou moins bien connectées, tensions parfois...)...

=> Autant de nouvelles pratiques et d'enseignements utiles pour le fonctionnement des associations au moment de la reprise d'activités

Le cas particulier des associations de solidarité internationale

S'ajoutent aux conséquences précédemment citées sur le fonctionnement des associations de solidarité internationale, les impacts suivants :

Nécessité de s'adapter à de nouveaux besoins	27%
Désengagement des partenaires/des autorités bénéficiaires sur place	24%
Difficultés de trésorerie/d'accès aux financements	20%
Difficultés d'accès/de contacts	18%
Manque de ressources humaines sur place	11%

Quelques témoignages (1)

- *« Plus de contact en Arménie, projet avec le Japon reporté en 2021, incertitude sur la Chine car lié à l'Université de Shanghai. Difficultés d'accès/de contacts, nécessité de s'adapter à de nouveaux besoins, désengagement des partenaires/des autorités bénéficiaires sur place, manque de ressources humaines sur place. »*
- *« Au Congo, formations interrompues. Difficultés d'accès/de contacts, de trésorerie et d'accès aux financements. Nécessité de s'adapter à de nouveaux besoins. Economie informelle bloquée. Manque de nourriture »*
- *« Au Honduras, la situation de confinement perdure depuis 4 mois. Le centre a été fermé. Nous fournissons des vivres aux familles bénéficiaires et assurons le pilotage à distance du travail des enfants en coordination avec les enseignants des écoles, et avec l'appui sur place des tuteurs collégiens ou étudiants. Les deux éducateurs salariés sont confinés dans leurs villages à plus de 15 km de La Cuesta 2 et 25 de Tegucigalpa. Il a fallu organiser des distributions alimentaires avec le fournisseur du Centre, et organiser le maintien d'activités pédagogiques dans un pays totalement paralysé. Les prix des transports aérien et maritime a augmenté de manière significative et nous a obligés à re-considérer nos pratiques... »*
- *« Du fait des confinements, plus de commandes Nord-Sud, et plus de livraisons Sud-Nord pour Artisans du Monde. Difficultés d'accès/de contacts, Difficultés de trésorerie/d'accès aux financements. Nécessité de s'adapter à de nouveaux besoins. Manque de ressources humaines sur place. Soutien aux producteurs locaux pour surmonter l'épreuve, dans le respect des valeurs sur lesquels reposent les partenariats. »*

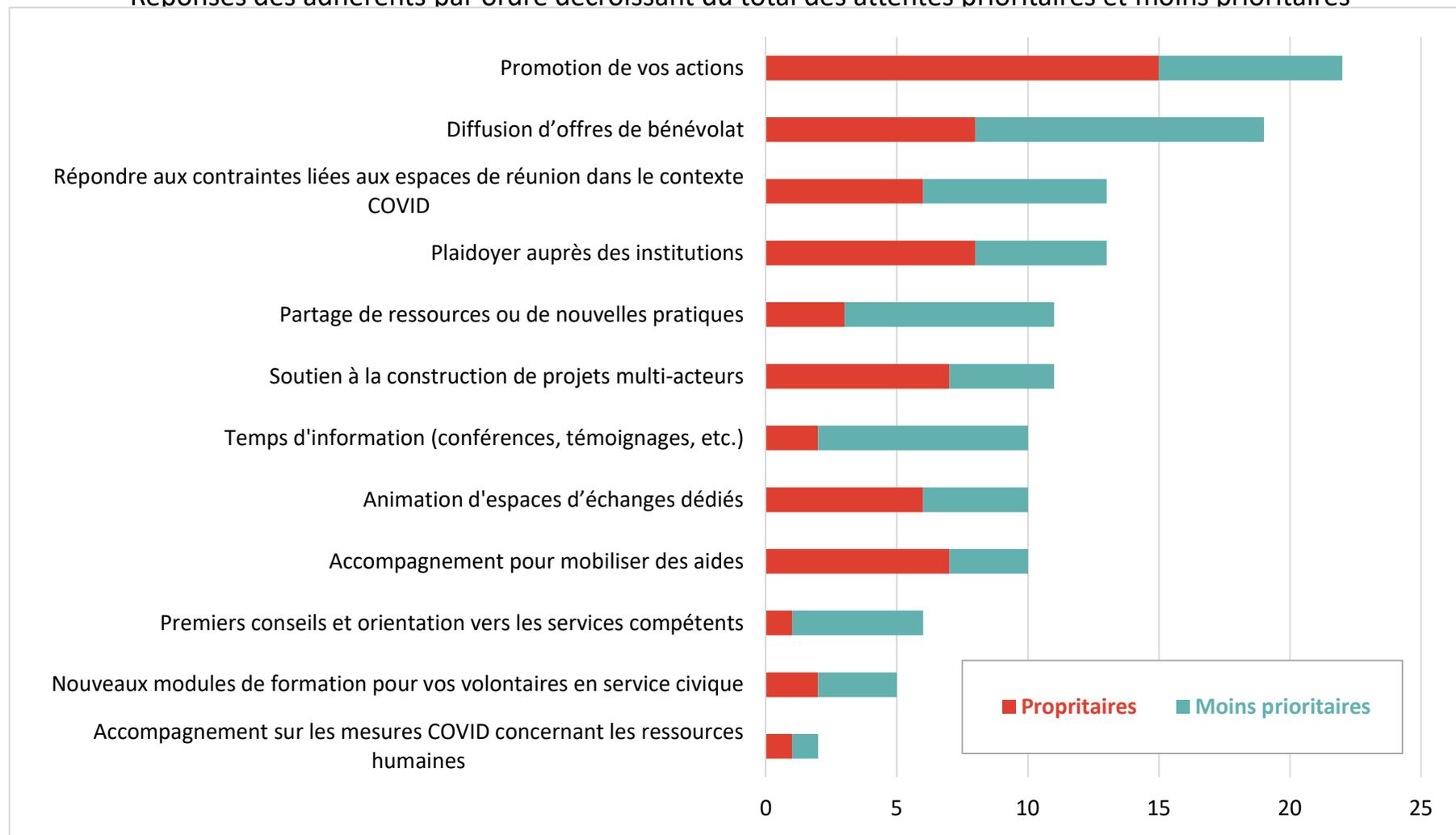
Quelques témoignages (2)

- *« Pour Entrepreneurs du monde, le cœur de métier étant la micro finance, report d'un certain nombre de prêts et des échéances de remboursement de prêt, avec des conséquences directes sur la trésorerie de l'association. Difficultés d'accès/de contacts, Difficultés de trésorerie/d'accès aux financements, Nécessité de s'adapter à de nouveaux besoins, Désengagement des partenaires/des autorités bénéficiaires sur place, Manque de ressources humaines sur place. »*
- *« Arrêt de l'envoi de médicaments depuis l'Europe pour HEALING VENEZUELA. Distribution à la place de matériels de protection pour le personnel de santé. »*
- *« Les crises en Haïti (crise politique et maintenant crise sanitaire) ralentissent les démarches de nos partenaires (routes barrées, frontières fermées...) et ralentissent donc les réalisations que nous soutenons (installations d'eau potable et d'assainissement dans 3 écoles). De plus, les difficultés ont un impact très fort et provoquent une inflation galopante entraînant l'augmentation des prix des matériaux, faisant monter les devis initiaux à + 40 %. »*

Malgré ces difficultés, près de la moitié des associations ont prévu/organisé des actions à l'international, en réponse à la pandémie : actions de prévention, accès à l'eau et à l'assainissement (matériel pour le lavage de mains dans les lieux publics), appui aux moyens de subsistance des ménages, soutien à l'agriculture, soutien à l'économie locale, envoi de médicaments, repas au bénéfice des personnels hospitaliers dans le cadre d'une action promue par des chefs cuisiniers lyonnais...

Les attentes vis-à-vis de la MSLI

Réponses des adhérents par ordre décroissant du total des attentes prioritaires et moins prioritaires



Au-delà des réponses proposées, d'autres attentes sont également citées : comptabilité, recherche de financement, collecte de fonds, mécénat et mise en relation avec les entreprises, gouvernance partagée.

Remerciements :

Pour la réalisation de cette enquête, la Maison des solidarités a bénéficié de l'appui gracieux de Recherches & Solidarités, membre adhérent et partenaire de la Maison des solidarités. Un grand merci pour ce soutien !

Nous remercions également l'ensemble des associations ayant répondu à notre questionnaire, de leur disponibilité et de leur confiance !