



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

ASSEMBLEE GENERALE DU 11 MARS 2021



La Maison des solidarités pour les
nouveaux membres : en un clin d'oeil

Page 3

2020, une année de grands défis :
rétrospective

Page 5

Nos réalisations

Page 7

Des moyens réunis

Page 9

2021 : quelles perspectives ?

Page 12

Annexes

Page 13

LA MAISON DES SOLIDARITES EN UN CLIN D'OEIL

Une mission d'intérêt général

La Maison des solidarités a été créée fin 2012, dans une démarche collective au service des :

- **habitant.e.s de la Métropole lyonnaise** et, plus largement, de la région rhônalpine en recherche d'information et des pistes d'engagement dans la solidarité, ici et/ou là-bas,
- **acteurs de solidarité** (associations, collectivités, structures d'éducation populaire, acteurs de l'ESS) à la recherche de visibilité sur le territoire rhodanien et d'espaces pour se réunir, promouvoir leurs actions, échanger et agir ensemble...

Une vision partagée par les acteurs et les partenaires du projet

La vocation de la Maison des solidarités locales et internationales est de permettre, à partir d'engagements citoyens, « l'agir ensemble » pour « mieux vivre ensemble ». Son objectif principal est de sensibiliser à la citoyenneté mondiale par la promotion de la solidarité locale et de la coopération internationale.

Elle s'inscrit dans une approche de la solidarité qui conjugue le local et l'international à tous les niveaux de ses actions.

La Maison des solidarités locales et internationales apporte une réponse plurielle à un très large public. Elle est un lieu unique qui conjugue deux dimensions:

- **un lieu d'information** permettant d'accompagner tou.t.e.s les citoyen.n.e.s souhaitant s'engager pour la solidarité, à travers des services d'orientation gratuits et professionnels, ouverts à tous
- **un lieu de rencontres**, animations, débats, échanges, à travers des actions de sensibilisation et d'éducation à la citoyenneté mondiale



Depuis 8 ans







- plus de 140 événements organisés ou accueillis (témoignages, conférences, débats, projections)
- plus de 30 expositions accueillies
- plus de 500 personnes reçues en recherche d'un engagement ou de projets associatifs
- plus de 10 000 personnes accueillies dans nos espaces lors de réunions et événements
- plus de 7000 personnes sensibilisées à la solidarité grâce au Festival des solidarités, depuis 2018
- plus de 500 jeunes volontaires en service civiques formé.e.s, depuis 2017
- plus de 100 associations ayant bénéficié de nos services

NOS PARTENAIRES

→ En 2020, **69 associations membres et 7 membres individuels**, acteurs de solidarité locale et internationale. Liste complète de nos membres sur notre site internet et en annexe (page 12).



→ Les **réseaux** dont la Maison des solidarités locales et internationales fait partie:

-  **RITIMO**, réseau national regroupant plus de 80 structures dont l'objectif est de diffuser une information plurielle, critique, diversifiée qui privilégie les sources du Nord et du Sud
-  **Résolidaire69**, Réseau Départemental Jeunesse et Solidarité Internationale Rhône coordonné par le SCD, avec l'objectif d'accompagner les projets de solidarité des jeunes.
-  **Réseau DéPart** «découverte et partage», réseau régional des acteurs locaux du tourisme équitable et responsable
-  **ATES**, réseau national du tourisme équitable et solidaire
-  **Tous Unis Tous Solidaires**, collectif métropolitain pour la promotion du bénévolat, regroupant 18 structures locales
-  **La Gonette**, monnaie locale citoyenne

Nos **partenaires institutionnels, collectivités territoriales et partenaires de l'Etat**:

Ville de Lyon, Métropole de Lyon, DRJSCS, Agence Française de développement via FONJEP-ECSI, CRID, Resacoop, Union Européenne, Lyon Ville Equitable et Durable



LA MAISON DES SOLIDARITES FACE A LA PANDEMIE

→ Une organisation inédite pour faire face au contexte

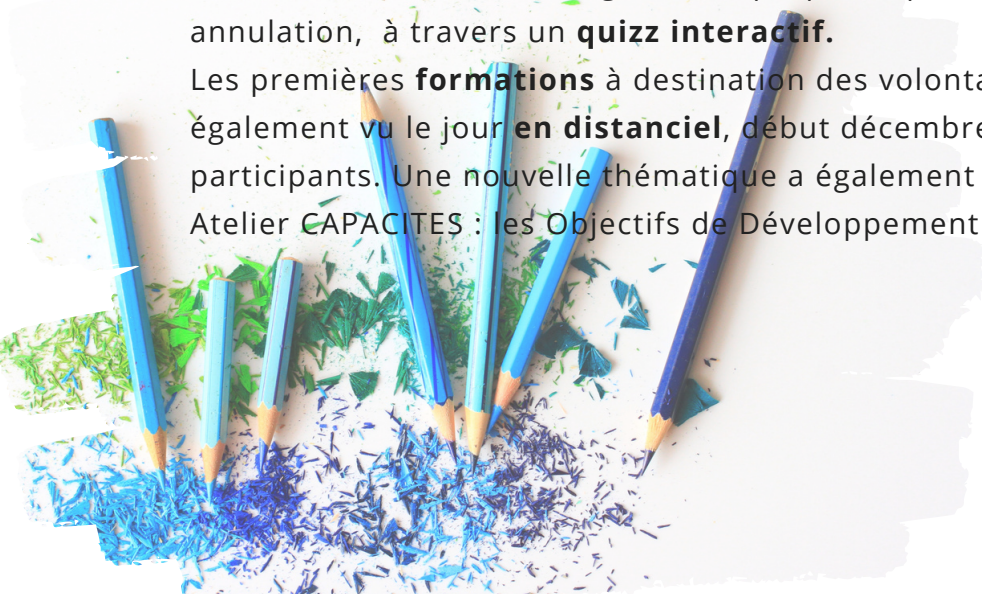
Tandis que la plupart de nos activités régulières ont dû être mises à l'arrêt avec le premier confinement, de nouvelles activités ont émergé afin de s'adapter au contexte et rester en lien avec nos membres :

- Mise en place du **travail à distance** pour l'équipe salariée et bénévole
- Mise en place d'une **page internet dédiée**, avec des informations utiles pour les associations et les citoyens, mise à jour régulièrement : <http://maisondessolidarites.org/pour-faire-face-Page3/16au-coronavirus/>
- Réalisation d'un kit de prévention COVID afin de pouvoir ouvrir les locaux en sécurité pour nos différents publics, à partir de juin
- Pour mieux accompagner nos membres dans le contexte post-crise, nous avons mené **une enquête**, avec l'appui de notre partenaire Recherches et Solidarités, afin de mieux connaître leurs besoins et la façon dont la Maison des solidarités pourrait les accompagner : <http://maisondessolidarites.org/wp-content/uploads/2020/10/Enquete-post-COVID-membres-MSLI.pdf>
- La mise en place de la **préparation du Festival des solidarités** dans des conditions inédites, avec les premières réunions de construction du programme à distance et sans avoir beaucoup de visibilité sur l'événement de novembre

→ Des actions spécifiques pour mieux accompagner et garder le lien

Avec le deuxième confinement et l'annulation du Festival des solidarités, notre action s'est tournée plus directement vers les associations partenaires, auxquelles nous avons proposé un recueil de témoignages à l'heure du reconfinement, sous la forme d'un "**carnet de vie associative**". Cette action a rencontré des échos très positifs et le carnet sera illustré et édité, avec l'appui des collectivités. Une action symbolique via les réseaux sociaux a été également proposée pour promouvoir le Festival, malgré son annulation, à travers un **quizz interactif**.

Les premières **formations** à destination des volontaires en service civique ont également vu le jour **en distanciel**, début décembre, avec un très bon retour des participants. Une nouvelle thématique a également été proposée, en partenariat avec Atelier CAPACITES : les Objectifs de Développement Durable (ODD).



LA MAISON DES SOLIDARITES FACE A LA PANDEMIE

→ Un travail de réflexion pour un nouveau plan d'action 2021-2023

En 2020 nous avons achevé notre plan d'action triennal et une nouvelle réflexion a été lancée afin de consolider les orientations et définir les perspectives pour l'avenir de la Maison des solidarités. Cette nouvelle étape est censée être celle de la consolidation de nos actions, du recentrage des missions et de l'affirmation du rôle de la Maison des solidarités, notamment auprès du tissu associatif. Ce travail s'est concrétisé dans l'organisation d'un séminaire collectif d'une journée et de 5 ateliers thématiques. Il a donné lieu à un rapport et il a permis une réorganisation des activités de la Maison plus simple et lisible pour le public, en 5 pôles, selon deux axes :

AXE

**Promouvoir, susciter et sensibiliser
le grand public à
l'engagement citoyen**

AXE

**Accompagner et coordonner
les associations dans le
développement de la vie associative**

ACCUEIL ET
INFORMATION DU
PUBLIC

EVENEMENTS

COMMUNICATION

FORMATION

COORDINATION
INTER-
ASSOCIATIVE



QUELQUES CHIFFRES

ACCUEIL ET INFORMATION DU PUBLIC

activité fortement impactée par
le contexte sanitaire

- **31 demandes** d'orientation accompagnées lors de permanences d'accueil et des rendez-vous (52 en 2019)
- **100 réponses** données par email / téléphone
- **12 permanences** (39 en 2019)
- mise en place d'un **accompagnement de demandes à distance**

COMMUNICATION

- **Site internet** : 10 343 visites en 2020 (11 916 en 2019)
- Durée moyenne de la visite : 1'30
- **Facebook** : 1 826 abonnés (1550 en 2018)
- **Newsletter** : 3 newsletters envoyées (2 en 2019) // 1259 abonnés (1211 en 2019)
- Supports papier : 300 plaquettes distribuées

ÉVÉNEMENTS

activité fortement impactée par le contexte
sanitaire

Les soirées organisées ou accueillies :

- **1 événement « grand public »** organisé en partenariat avec AEDH sur l'égalité de genre en mars ; **1 action type "porteurs de paroles" et 1 vidéo réalisées** avec le Résolidaire en lien avec cette soirée => **50 personnes sensibilisées**
- **7 événements** accueillis par la Maison des solidarités, organisés par ses partenaires (20 en 2019)

Le Festival des solidarités :

Travail de préparation important :

- **40 associations** de solidarité impliquées
- **32 animations « grand public »** préparées
- 8 pôles multi-acteurs, correspondant aux grands thèmes de la solidarité
- 1 thème prioritaire : la santé au cœur de l'humanité
- **23 réunions** de préparation

Alternatives suite à l'annulation :

1/ Campagne sur les réseaux sociaux "**A la recherche du festival perdu**"

- **4944 personnes touchées**
- **358 personnes sensibilisées via** le quizz "Quel est ton profil solidaire ?"

2/ Recueil de témoignages à travers un carnet de vie associative « **Paroles déconfinées des associations reconfinées** »

- **30 témoignages recueillis**
- 25 associations et leurs partenaires ont participé
- le carnet sera illustré et édité au printemps 2021

3/ Participation à une émission radio réalisée par Bubble Art

QUELQUES CHIFFRES

FORMATION

- **117 jeunes** volontaires en service civique formé.e.s // 189 en 2019
- **14 journées** de formation organisées // 14 annulées à cause du contexte sanitaire
- **72 associations** inscrivent de jeunes aux formations
- **5 thématiques** : solidarité internationale, économie sociale et solidaire, commerce équitable, tourisme solidaire et objectifs du développement durable (ODD)
- **nouvelle thématique** en 2020 : ODD
- premières formations en **distanciel**

COORDINATION INTER-ASSOCIATIVE

- **75 membres adhérents** (103 en 2019), dont 68 associations : 39 membres actifs, seulement 26 membres utilisateurs
- Participation à **6 réseaux thématiques** : Ritimo, Résolidaire69, Collectif FONJEP, Réseau DéPart, ATES, LVED
- Animation de **5 réunions du Réseau DéPart**
- Mise en place et entretien de la **dynamique collective dans le cadre du Festival des solidarités** (voir plus haut)
- Participation à **1 projet collectif inter-associatif : Tous unis, tous solidaires**
- Contribution aux études du **Conseil de Développement**
- Participation à la rédaction d'un **Manifeste des OSI** de la région AuRA en vue des élections, coordonnée par AVSF
- **Locaux** : 47 usages des espaces par nos membres : réunions, formations, animations... (201 en 2019)
- **Portage agrément service civique** : 3 nouvelles missions de mise à disposition des volontaires (Atelier CAPACITES, TRACES, YOON)
- **Relais d'offres de bénévolat** des membres
- Fin 2020, nouveau service : **domiciliation du siège des associations**

PARTENARIATS ET AUTRES OPPORTUNITES

- **Economie circulaire** : poursuite du **partenariat avec Recyclivres** : 4 permanences de collecte de livres tenues // 4 annulées à cause du contexte sanitaire
- **Education à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI) / jeunesse** : **partenariat avec la Fédération des Oeuvres Laiques 69** dans un projet de sensibilisation à la citoyenneté et à la solidarité internationale auprès des animateurs des structures jeunesse de Vaulx-en-Velin
- **ECSI / étudiants** : **partenariat avec Bioforce** pour l'accompagnement d'un groupe d'étudiants dans un projet pédagogique de sensibilisation à la SI



RESSOURCES HUMAINES

Une équipe bien mobilisée

1 salariée coordinatrice => 1 ETP annuel (activité partielle entre mi-mars et mi-juin due au confinement)

1 comptable à temps partiel (40h/mois)

Des bénévoles toujours très investis

24 bénévoles investis dans les activités de la Maison => 1775 heures de bénévolat (2191h en 2019)

Des volontaires en service civique engagés à nos côtés

3 missions de service civique => 3 volontaires accueillis, dont 2 en fin de mission en 2020 (4 en 2019)

Une belle complémentarité et une organisation par partage des responsabilités :

Des activités /projets portés par des bénévoles référents

Un appui sur des missions spécifiques, assuré par les volontaires en service civique : Festival des solidarités, Evénements & communication, Formations

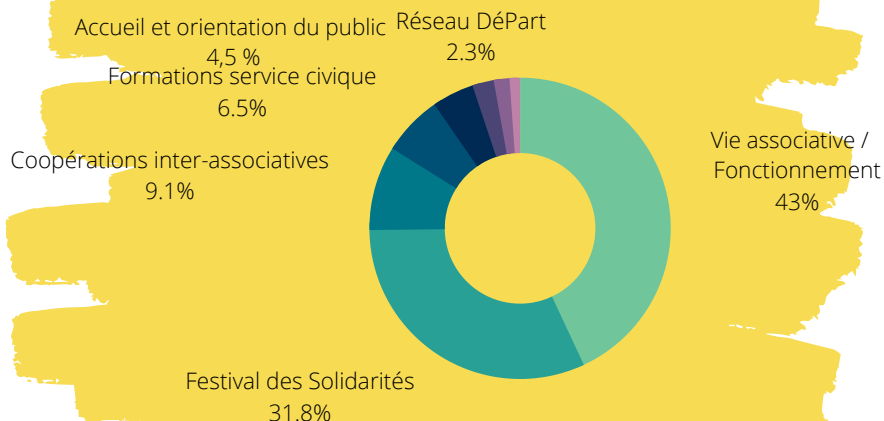
Un suivi comptable et administratif assuré par la salariée comptable

Une coordination assurée par la salariée coordinatrice



RESSOURCES HUMAINES

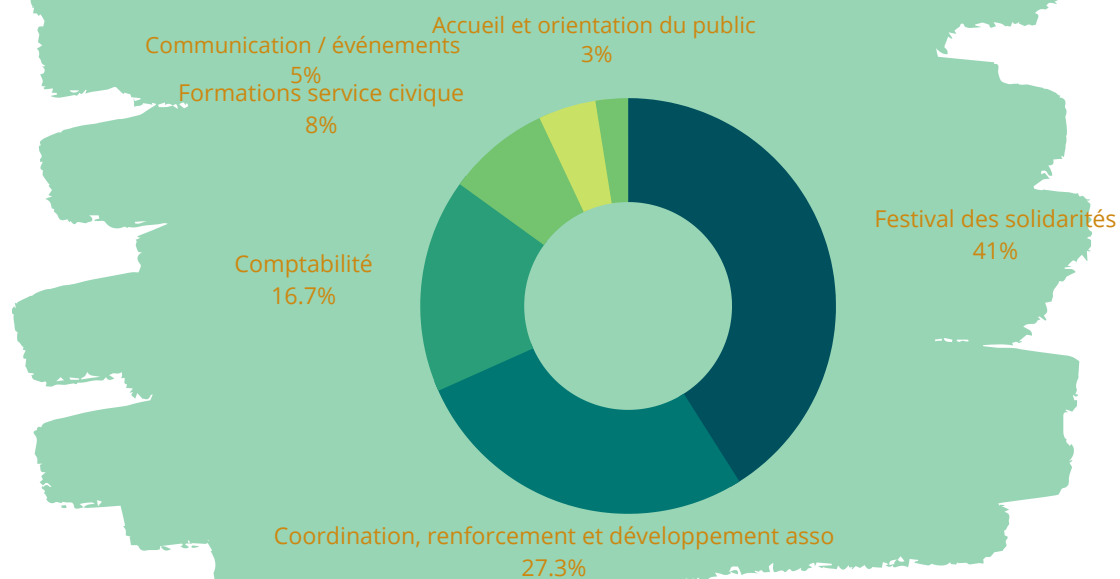
BENEVOLAT (1775 h)



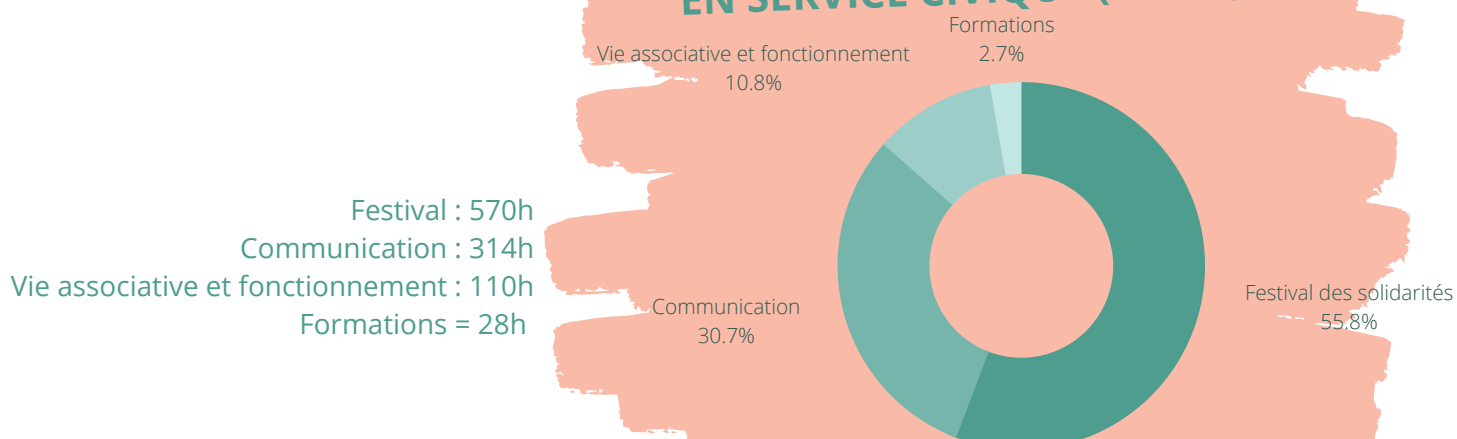
Détail des heures de bénévolat en 2020 :

- Fonctionnement / Vie associative = 764h
- Festival des Solidarités = 564h
- Coopérations inter-associatives et appui aux acteurs = 161h
- Formations service civique = 115h
- Accueil et orientation du public = 80h
- Réseau DéPart = 41h
- Collecte des livres = 30h
- Événements et communication = 20h

TEMPS DE TRAVAIL EQUIPE SALARIEE (1783h)



ENGAGEMENT DES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE (1022h)



RESSOURCES TECHNIQUES ET FINANCIERES

Moyens financiers :

Budget total 2020 (réel dépensé) :
81669€ // 104 090€ en 2019 (hors
bénévolat)

Résultat 2020: + 14 383€

Voir le détail de dépenses et de recettes
dans le rapport financier.

Moyens techniques :

4 bureaux équipés d'ordinateurs,
connexion internet, téléphones...

1 espace de reprographie

1 salle de réunion dotée d'un
ordinateur, un écran et deux
vidéoprojecteurs

1 espace ressources/ conférence, doté
de 1 ordinateur, internet

7 vitrines coté rues

3 postes de travail fixes disponibles à la
location dans la partie « mezzanine »



UNE ANNEE POUR CONSTRUIRE DEMAIN

Consolider l'équipe : Suite à la réflexion menée en 2020 sur l'organisation de la Maison des solidarités et le nouveau plan d'action, une des priorités qui en ressort est la nécessité de travailler sur une meilleure adéquation entre les moyens humains déployés et les résultats attendus. Cela se traduit aujourd'hui par un besoin de consolider l'équipe, notamment à travers l'intégration de nouveaux bénévoles et la mise en place d'un parcours d'engagement des personnes investies dans notre activité.

Mettre en place le nouveau plan d'action : un nouveau plan d'action trisannuel a été défini fin 2020, sa mise en place a bien démarré.

Réinvestir la communication : depuis sa création, l'activité de la Maison des solidarités a évolué avec l'arrivée de nouveaux projets (Festival des solidarités, formations...) et la consolidation de notre rôle auprès des acteurs associatifs. Notre communication doit aujourd'hui s'adapter à cette évolution et être mieux valorisée auprès de tous nos publics. En 2021, nous avons le souhait de faire évoluer nos outils de communication, notamment le site internet.

Agir avec nos membres : suite à l'enquête que nous avons menée auprès de nos membres, ainsi qu'au travail de réflexion mené en interne, de nouveaux besoins émergent. En plus de services actuellement proposés (formations pour les volontaires en service civique, portage d'agrément, mise à disposition des locaux, prêt d'outils pédagogiques), nous ouvrons désormais la possibilité pour nos membres actifs d'accueillir la domiciliation du siège social de leur association. Concernant la mise en réseau et le travail avec nos membres, des propositions sont à l'étude notamment pour l'organisation des rencontres thématiques, l'échange de pratiques entre associations et la mise à disposition de nos locaux pour nos membres qui souhaitent rencontrer leurs publics, de manière régulière.

Se rencontrer : l'année 2020 a été dure à plusieurs égards. Plus que jamais nous souhaitons que 2021 soit l'année où nous pourrions nous retrouver en toute sécurité, pour une convivialité réelle et non plus numérisée, et pour retisser les liens qui nous sont chers....Espérons que cela puisse être possible !



ILS AGISSENT AVEC NOUS

Membres actifs

Afak Bethléem
 Africa 50
 AGIR ENSEMBLE POUR DROITS HUMAINS
 AMIS Luala
 ANTS
 ARTISANS DU MONDE Vieux Lyon
 ARTISANS DU MONDE Villeurbanne
 ARTISANS DU MONDE Lyon Ouest
 ARVEL
 Atelier CAPACITES
 Au cœur des peuples
 CCFD - Terre Solidaires
 Coup de Soleil
 CRIJ
 Demain supermarché
 Electriciens sans frontières
 FOJEP DEVELOPPEMENT
 GET Peuples solidaires Francheville
 GREF Rhone Alpes
 Honduras par cœur
 La case d'Alidou
 Lire ici et là
 Lyon Haiti Partenariats
 MAN Lyon
 Passerelles et compétences
 Recherches et Solidarités
 Sauce singulière
 SCD
 SOLIDARIEDADE ALEM DO OCEANO
 Solidarité Afrique
 Traces
 UEF Union des fédéralistes européens
 YOON France

Membres utilisateurs

Association culturelle Soka de France
 AFFUTS
 ANTICOR
 ASD Ensemble
 Biologie sans frontière
 DEFKALION
 ENACTUS
 Entre autres
 France GRANDE BRETAGNE
 Forum réfugié - COSI
 Institut d'analyse de groupe et de psychodrame
 La cloche - le carillon
 Ludiversité
 Maison des européens de Lyon
 Mieux être au travail
 OFFICE
 OMNES
 On the green road
 OZE (éducation positive)
 Perle du monde
 PARTAGE LYON RHONE
 REGAIN
 Réseau Hommes RA
 SCIC les trois colonnes
 SMARA - Santé Mali Rhône
 Universitaires sans frontières

Et 7 membres individuels : Claude Boulud, Colette Hardouin, Béatrice Perret, Vladimir Monovan, Clémentine Opagiste, Hervé Derriennic, Madeleine Lacour

POUR ALLER PLUS LOIN...

- **Page info " Pour faire face au coronavirus ?" :**
<http://maisondessolidarites.org/pour-faire-face-Page3/16au-coronavirus/>
- **Enquête auprès de nos membres :**
<http://maisondessolidarites.org/wp-content/uploads/2020/10/Enquete-post-COVID-membres-MSLI.pdf>
- **Notre offre de formation à destination des volontaires en service civique :** <http://maisondessolidarites.org/formations-pour-les-volontaires-en-service-civique/>
- **Quiz interactif "Quel-est ton profil solidaire ?":**
<http://maisondessolidarites.org/quel-est-ton-profil-solidaire/>
- **Participation à l'émission radio "Militantisme confiné",** réalisée par Bubble Art : <https://www.mixcloud.com/BubbleArt/u-man-48-militantisme-confine-C3%A9/>

