



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

---

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 27 FEVRIER 2025

*Il suffit d'une graine de solidarité pour porter une Maison* 

## SOMMAIRE

---

<b>I. La Maison des solidarités en un clin d'oeil - RAPPEL</b>	Page 3
<b>II. Un écosystème rayonnant</b>	Page 4
<b>III. Retour sur 2024 : le démarrage d'un nouveau plan triennal, les faits marquants</b>	Page 5
<b>IV. Une Maison pour promouvoir l'engagement citoyen : retour sur les projets en direction des citoyen.ne.s</b>	Page 7
Le Festival des solidarités, une édition investie par la jeunesse, déployée sur la territoire, avec un format qui rend le public acteur	
Le Monde à Lyon : des balades interculturelles pour s'ouvrir aux autres et à la différence	
Tous Unis Tous Solidaires : un outil pour découvrir l'engagement	
<b>V. Une Maison au service des associations : le rôle de la Maison des solidarités auprès des associations</b>	Page 11
<b>VI. Les réalisations 2024 en chiffres</b>	Page 12
<b>VII. Les moyens réunis</b>	Page 15
<b>VIII. En guise de conclusion / perspectives 2025</b>	Page 19
<b>IX. Annexes</b>	Page 20

## I. LA MAISON DES SOLIDARITÉS EN UN CLIN D'OEIL

### Pour qui ne nous connaît pas encore

#### Nos origines : une mission d'intérêt général

La Maison des solidarités a été créée fin 2012, dans une démarche collective au service des :

- **habitant.e.s de la Métropole lyonnaise** et, plus largement, de la région rhônalpine en recherche d'informations et de pistes d'engagement dans la solidarité, ici et dans le monde ;
- **acteur.trice.s de solidarité** (associations, collectivités, structures d'éducation populaire, acteurs de l'ESS) à la recherche de visibilité sur le territoire rhodanien et d'espaces pour se réunir, promouvoir leurs actions, échanger et agir ensemble...

#### Une vision partagée par les acteur.trice.s et les partenaires

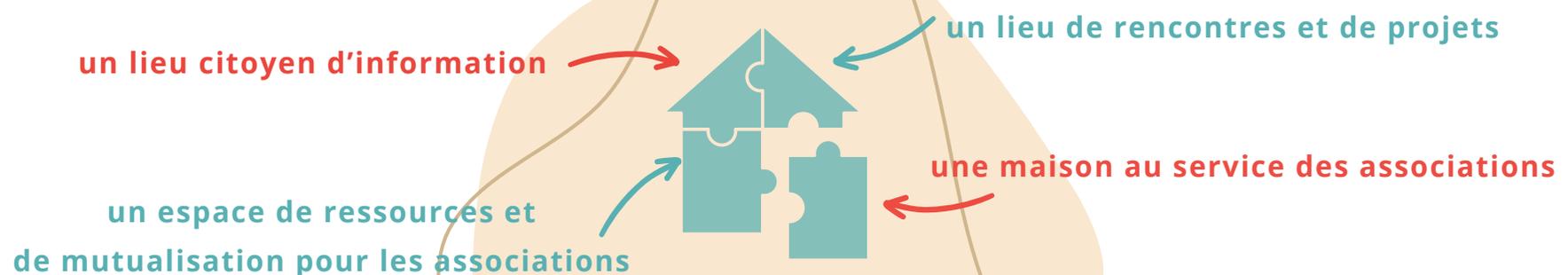
La vocation de la Maison des solidarités locales et internationales est de permettre, à partir d'engagements citoyens, « l'agir ensemble » pour « mieux vivre ensemble ». Son objectif principal est de sensibiliser à la citoyenneté mondiale par la promotion de la solidarité locale et de la coopération internationale. Elle s'inscrit dans une approche de la solidarité qui conjugue le local et l'international à tous les niveaux de ses actions.

#### DEPUIS 2013

- plus de 200 événements organisés ou accueillis (témoignages, conférences, débats, projections) ;
- près de 50 expositions accueillies ;
- près de 700 personnes reçues en recherche d'un engagement ou de projets associatifs ;
- plus de 16 500 personnes accueillies dans nos espaces lors de réunions et événements ;
- plus de 13 000 personnes, dont plus de 1200 scolaires sensibilisées à la solidarité grâce au Festival des Solidarités, depuis 2018 ;
- plus de 1200 jeunes volontaires en service civique formé.e.s, depuis 2017 ;
- plus de 100 associations ayant bénéficié de nos services.
- plus de 20 000 heures de bénévolat mobilisées

**La Maison des solidarités locales et internationales apporte une réponse plurielle à un très large public.**

**Elle constitue un lieu unique qui conjugue plusieurs dimensions :**



## II. UN ECOSYSTEME RAYONNANT

**91 membres / dont 62 associations de solidarité internationale**  
**20 partenaires institutionnels / appartenance à 11 réseaux nationaux et locaux**

En 2024, **85 associations membres et 6 membres individuels**, acteur.trice.s de solidarité locale et internationale, nous ont fait confiance. La liste complète de nos membres est disponible sur notre site internet et en annexe.

Les **réseaux** dont la Maison des solidarités locales et internationales fait partie :

**RITIMO**, réseau national de plus de 80 structures dans l'objectif de diffuser une information plurielle, critique et diversifiée, en provenance du Nord et du Sud.

**FONJEP-Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale**, collectif qui regroupe au niveau national plus de 80 titulaires des postes FONJEP-ECSI.

**FESTISOL**, réseau national des collectifs organisateurs du Festival des solidarités, coordonné par le CRID.

**ATES**, réseau national du tourisme équitable et solidaire

**Réseau DéPart** « Découverte et Partage », réseau régional des acteur.trice.s locaux du tourisme équitable et responsable.

**Résolidaire69**, réseau départemental coordonné par le SCD, visant à accompagner les projets de solidarité internationale des jeunes.

**Tous Unis Tous Solidaires**, collectif métropolitain de 11 structures pour la promotion du bénévolat, piloté par la Maison des solidarités depuis 2022.

**Guide ASSO Rhône**, réseau départemental regroupant des structures d'appui à la vie associative.

Le **Portail des associations de la Métropole de Lyon**, un réseau métropolitain regroupant des acteurs et des ressources au service du développement de la vie associative.

Partenaire du label "**Engagé à Lyon**".

La **Gonette**, monnaie locale citoyenne.

Nos **partenaires institutionnels, collectivités territoriales et partenaires de l'État** : Ville de Lyon, Métropole de Lyon, Mairie du 3e, DRJSCS (Jeunesse et Sport), Ministère des Affaires étrangères, Agence Française de développement via FONJEP-ECSI, CRID, Resacoop, Union Européenne, Engagé à Lyon.



### III. RETOUR SUR 2024 : LE DEMARRAGE D'UN NOUVEAU PLAN D'ACTION TRIENNAL ( 2024-2026)

---

Étant de plus en plus sollicitée par les associations, la Maison des solidarités a eu besoin de structurer l'accompagnement et les services auprès des associations. En 2024, un nouveau plan triennal a vu le jour, avec la volonté d'inscrire cette évolution dans un développement sain et pérenne.

Ce nouveau plan d'action triennal réaffirme notre rôle auprès des citoyen.ne.s et, en même temps, notre préoccupation de mieux répondre aux besoins des associations. Les axes d'action en direction des associations sont mieux identifiés et structurés, comme l'expose le schéma ci-dessous.

#### **SENSIBILISER, PROMOUVOIR ET SUSCITER L'ENGAGEMENT DES CITOYEN.NE.S**

**INFORMATION,  
ORIENTATION,  
CONSEIL**

**ÉVÉNEMENTS  
DE  
SENSIBILISATION**

**FORMATIONS  
CIVIQUES  
ET CITOYENNES**

**INFORMATION  
CONSEIL,  
MISE EN RESEAU**

**MUTUALISATIONS,  
SERVICES AUX  
MEMBRES**

**SYNERGIES  
INTER-  
ASSOCIATIVES**

**COMMUNICATION**

#### **ACCOMPAGNER ET COORDONNER LES ACTEURS DANS LEUR DEVELOPPEMENT ASSOCIATIF**

### III. RETOUR SUR 2024 - QUELQUES FAITS MARQUANTS

#### FESTIVAL DES SOLIDARITÉS

Une belle édition investie par la jeunesse, avec une programmation élargie sur le territoire métropolitain, grâce à la Quinzaine des solidarités, et des partenariats consolidés en direction des jeunes.

**1 417 visiteurs**

#### ASSOCIATIONS MEMBRES

Pour la troisième année consécutive, le nombre d'associations membres continue de progresser... **91 associations**

#### BALLADES INTERCULTURELLES

Le projet "Le Monde à Lyon" a connu des évolutions et s'est structuré pour mieux répondre à une demande régulière et croissante.

**58 participants**

#### RENCONTRES INTER-ASSOCIATIVES

Une programmation régulière à destination des associations a vu le jour : ateliers de montée en compétences, visites inspirantes, échanges de pratiques et regards croisés...

**150 personnes**

#### FORMATIONS CIVIQUES ET CITOYENNES

94 associations inscrivent des jeunes volontaires en service civique à notre offre de formation, qui comporte 4 modules.

**183 jeunes**

#### LABEL GUIDE ASSO

Une démarche visant à reconnaître notre rôle d'appui aux structures associatives.

#### EQUIPE SALARIÉE

Reconduction du poste à temps partiel créé en 2023 : chargée d'animation et de gestion de la vie associative.

**3 ETP**

#### VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

Grâce à l'agrément collectif porté par la Maison des solidarités, 3 associations membres ont pu accueillir des volontaires en service civique, en plus de la Maison des solidarités.

**14 jeunes**

#### BÉNÉVOLAT

Les heures de bénévolat sont en baisse, mais les bénévoles, en nombre constant, restent toujours investis..

**1598 heures**

#### TOUS UNIS TOUS SOLIDAIRES

Le portage du dispositif a été confié de manière permanente à la Maison des solidarités, avec la pérennisation du poste salarié attaché à ce projet.

**2024**

## IV. UNE MAISON POUR PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT CITOYEN RETOUR SUR LE FESTIVAL DES SOLIDARITÉS

Une édition 2024 investie par la jeunesse, déployée sur le territoire, avec un format qui rend le public acteur

### Hôtel de Ville de Lyon : 15-16 novembre

**402 jeunes accueillis le vendredi** : 183 élèves de primaire / 95 jeunes volontaires en service civique / 124 étudiants, **30 accompagnateurs adultes**

**985 visiteurs accueillis le samedi** lors de la journée grand public

**45 associations** de solidarité activement impliquées dans la préparation du temps fort à l'Hôtel de Ville

**9 pôles multi-acteurs**, correspondant aux grands thèmes de la solidarité

**10 animations collectives** proposées au grand public

**2 représentations d'un spectacle** proposées aux primaires et **5 visites pédagogiques** proposées aux jeunes

**1 projet ("Ambassadeurs de solidarité")** permettant aux jeunes de s'investir en amont, à plusieurs niveaux :

- promotion de l'événement sur le campus de Bron (étudiant.e.s)

- conception d'un outil par des jeunes, pour les jeunes (volontaires en service civique)

- appui logistique afin de se rendre utiles et contribuer en amont à l'installation de l'événement



festival  
DES SOLIDARITÉS  
INTERNATIONALES

du 16 au 30 novembre 2024

### Quinzaine des solidarités sur le territoire de la Métropole : du 16 au 30 novembre

**50 animations proposées** au public

**93 structures mobilisées** : 47 associations organisatrices, 11 lieux culturels d'accueil des animations (4 cinémas, 3 théâtres, 2 centres sociaux, 2 MJC), 5 mairies, 12 structures, maisons et tiers-lieux.

Des **formats très variés** : spectacles, conférences, débats, expositions, jeux, projections de film, ateliers cuisine, balades thématiques, portes ouvertes, etc.

Présence sur **10 communes de la Métropole** : Lyon, Vénissieux, Villeurbanne, Francheville, Colombier-Saugnieu, Meyzieu, Décines, Morancé, Vaulx-en-Velin et Oullins) et **8 arrondissements** de Lyon (2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9).

### Travail de préparation et ressources mobilisées

**Travail au contact de 90 associations et partenaires**  
**3 établissements scolaires, représentant 8 classes de CM1-CM2**

**2 universités et 1 école** : Lyon 2 Master Communication, Humanitaire et Solidarités, PIAT, Institut St. Vincent

**4 structures associatives d'accueil de volontaires** en service civique : Unis Cité, Cités d'Or, SCD, la FOL

**4 interventions** auprès des jeunes en amont autour du projet "Ambassadeurs des solidarités"

**37 réunions** avec les associations, points d'étape et réunions avec les services de la collectivité, entre mars et novembre

**1 486 heures de bénévolat au total** (dont 279 réalisées par la Maison des solidarités)

Environ **1,1 ETP mobilisés** par la Maison des solidarités et **3 mois de mission d'une volontaire en service civique**

**Budget total de 85 929 euros**, dont 58 400 euros financés par les collectivités et les subventions d'Etat, 6 725 euros de financement par la Maison des solidarités et 20 804 euros de bénévolat.

## En images et en mots

➤ C'est le fruit d'un travail collectif, les associations se réunissent et réfléchissent à comment interpeller le public



Paroles de jeune

➤ La journée grand public à l'Hôtel de Ville a été très agréable. Nous avons pu échanger avec différents publics qui ont semblé être très intéressés par nos actions. Les animations proposées par toutes les autres associations ont permis au public de passer un bon moment. Nous nous réjouissons de la qualité de l'événement, des moyens logistiques qui ont été consentis.

➤ L'emplacement est le point le plus fort, bien qu'il rend l'événement très dépendant de la météo. La diversité et le nombre des associations participantes sont aussi un point fort notable. Enfin, certaines animations sont très bien pensées et incitent le public à la participation !

Paroles d'asso

Paroles d'asso

➤ C'est intéressant car il y a des jeux qui sont proposés, donc c'est assez interactif, on ne s'ennuie pas.



Paroles de jeunes



➤ Merci pour l'organisation et au plaisir de participer à l'édition 2025 !

Paroles d'asso

➤ La diversité des associations ainsi que la documentation ont été très appréciées. Nous regrettons l'absence de certaines associations le vendredi. Les animations permettant de présenter les thématiques ont suscité un vif intérêt.

Paroles d'enseignant

➤ A la recherche de bénévoles j'ai bien retrouvé Tous Solidaires mais pas d'autres structures susceptibles de recueillir nos offres d'engagement associatif.

Paroles du public

## IV. UNE MAISON POUR PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT CITOYEN RETOUR SUR "LE MONDE A LYON" EN 2024

### Des balades interculturelles pour s'ouvrir aux autres et à la différence

Un projet de sensibilisation à l'interculturel et au vivre-ensemble à destination des jeunes et du grand public pour :

- découvrir des initiatives citoyennes, des parcours de vie et des exemples d'intégration et d'insertion en France ;
- acquérir des clés de compréhension du vivre-ensemble ;
- sortir de chez soi et aller à la rencontre d'un quartier au cœur de Lyon, la Guillotière ;
- montrer une image de la Ville de Lyon comme ville d'accueil, ouverte sur le monde.

### Un projet revisité en 2024, avec de belles perspectives

Grâce au financement de la Ville de Lyon nous avons pu reconduire ce projet, avec de bons résultats :

- un parcours redéfini, suite à une balade-test ;
- un travail avec de nouveaux partenaires : la Maison des Projets, les Amis de LuaLa ;
- une bonne participation des jeunes, des retours très positifs, de nouvelles demandes reçues pour 2025 ;
- une équipe mobilisée à la Maison des solidarités (4 bénévoles, 1 salariée, 1 service civique) ;
- souhait de reconduire le projet en 2025.
- 4 balades urbaines de sensibilisation à l'interculturalité et au vivre-ensemble, avec un groupe de jeunes ProDDige ( français et étrangers), un groupe de jeunes d'Unis Cité, une groupe provenant du grand public dans le cadre de la Quinzaine des solidarités
- 59 participant.e.s au total
- 3 partenaires impliqués dans le projet
- 79h de bénévolat.

**LE MONDE À LYON**  
À la rencontre des cultures qui font vivre la « Guill' »



## IV. UNE MAISON POUR PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT CITOYEN RETOUR SUR "TOUS UNIS TOUS SOLIDAIRES" 2024

### Un outil pour découvrir l'engagement

Depuis avril 2022, la Maison des Solidarités en assure le portage du dispositif, rendu permanent par décision du comité de pilotage.

En 2024, le dispositif a connu un développement significatif sur le territoire lyonnais, renforçant son ancrage local et établissant des partenariats enrichissants.

Voici une rétrospective des chiffres clés de 2024.

### Une plateforme de plus en plus reconnue

- **161 748 visites**
- **610 associations** inscrites
- **4 442 citoyen.ne.s** l'ayant testé / **246 nouveaux.velles citoyen.ne.s** inscrit.e.s

### Un comité de pilotage toujours en action :

- **11 associations** membres du comité de pilotage
- **4 soutiens** financiers
- **3 commissions** de travail réunies régulièrement
- **14 réunions** collectives pour échanger et faire grandir le projet
- **19 mobilisations** et événements
- **2 newsletters** par mois : 1 aux citoyen-ne-s et 1 aux associations
- **968 abonné-es Instagram** et **2 600 abonné-es Facebook**

### Une chargée de projet investie dans le développement du dispositif

#### Les nouveautés en 2024 : de nouveaux outils pour promouvoir la plate forme et l'engagement

- **La Fresque du Bénévolat** : Un atelier collectif créé par JeVeuxAider.gouv.fr, permettant en 2h30 de définir le bénévolat, d'identifier les motivations individuelles, comme les freins à l'engagement citoyen, et d'explorer des pistes concrètes pour passer à l'action.
- **La Semaine de l'Action Citoyenne** : Un temps fort de mobilisation des volontaires en service civique de l'Afev autour d'une action bénévole ponctuelle. Cette initiative vise à leur fournir des clés concrètes pour poursuivre leur engagement citoyen.
- **"J'ai testé pour vous !"** : Un outil de valorisation du tissu associatif lyonnais. Cette vidéo de 1 minute 30 présente une association et ses actions, invitant les citoyens à découvrir les associations à travers la plateforme.
- **2 vidéos de témoignages et un teaser** disponibles sur les réseaux sociaux et le site internet : <https://www.tousunistoussolidaires.fr/>

Une nouvelle **campagne de communication à venir en 2025.**

Le **portage par la Maison des solidarités** a permis de nouvelles perspectives en termes de dynamiques de travail entre le collectif TUTS et le réseau associatif de la Maison des solidarités, ainsi que des passerelles entre les projets portés des deux côtés (par exemple la participation de TUTS au Festival des Solidarités, l'organisation de rencontres sur des thématiques communes...).

# TOUS UNIS TOUS SOLIDAIRES

#### Le Collectif organisateur :



#### Avec le soutien de :



### Le rôle de la Maison des solidarités auprès des associations

La Maison des solidarités est désormais reconnue comme une structure "tête de réseau", notamment pour les associations de solidarité internationale, dont l'activité se déroule localement, sur la Métropole lyonnaise. Les besoins d'accompagnement de ces structures sont en augmentation ces dernières années, notamment en raison des mutations que traverse le milieu associatif.

L'activité de coordination des associations qu'assure la Maison des solidarités reste indispensable. Elle accompagne notamment les petites et moyennes associations de la Métropole, qui manquent souvent de moyens, de compétences ou de visibilité. Étant une structure reconnue dans le paysage associatif de la Métropole lyonnaise, la Maison joue un rôle de lieu-ressources pour « agir ensemble ».

#### Une diversité de demandes accompagnées en 2024:

- mise en réseau, connaissance du paysage associatif lyonnais
- création d'associations (démarches administratives, rédaction des statuts...)
- développement associatif
- visibilité, promotion, valorisation
- partenariats projets
- recherche de locaux, recherche de financements
- appui technique développement de projet en Afrique / Amérique du Sud
- portage de service civique, domiciliation
- recherche d'outils pédagogiques à destination de jeunes
- la dynamique associative du Festival des solidarités

#### Quelques tendances observées et faits marquants :

Le nombre de demandes d'information / orientation reste stable sur l'année. Les difficultés de cette activité sont liées au suivi de ces demandes qui nécessitent la mobilisation de ressources humaines qui restent insuffisantes. Concernant la mutualisation de services, nous constatons une augmentation de demandes par rapport à l'année précédente, notamment sur l'usage des salles.

La mise en place d'**une ligne de crédit pour appuyer les associations en difficulté** ou en phase de création a permis la mise à disposition de salles pour 16 activités associatives ponctuelles. Un travail a été mené en interne pour mieux accompagner les associations dans **l'accueil des volontaires en service civique grâce à notre service d'intermédiation**. Une boîte à outils a été créée afin de mieux répondre aux besoins exprimés par les associations concernées.

Afin de mieux se saisir de synergies entre les acteurs d'accompagnement et pour assurer une meilleure visibilité de l'accompagnement proposé aux associations, la Maison des solidarités a intégré la **démarche Guide Asso**, en mai 2024. Dans le même esprit, la Maison des solidarités a participé activement au comité technique du **Portail des associations de la Métropole de Lyon**, coordonné par le réseau Savaara.

Les **rencontres en direction des associations** ont pu réunir plus de 150 personnes (voir l'annexe). Cela démontre un intérêt et un besoin de la part des associations pour ce type d'actions. En 2024 le projet a été initié de manière expérimentale, cela nous a permis de tester plusieurs formats et types de contenus. Le bilan est positif, nous souhaitons reconduire le projet en 2025. La nouvelle programmation est en cours.

## VI. NOS RÉALISATIONS : QUELQUES CHIFFRES

## ACCUEIL ET ORIENTATION DU PUBLIC

- **15 demandes provenant de citoyen.ne.s, accompagnées** lors de rendez-vous ↘
- **102 demandes d'information traitées par e-mail** (116 en 2023) ↘
- **+ 240 demandes renseignées par téléphone**
- modalités d'accueil : **accueil sur rendez-vous** et/ou un **accompagnement en distanciel, réponses téléphoniques**

## FORMATIONS CIVIQUES ET CITOYENNES

- **16 formations civiques et citoyennes** réalisées (16 en 2023)
- **183 jeunes** volontaires en service civique formé.e.s (155 en 2023), dont 65 % sont des femmes ↗
- **94 associations** ont envoyé des jeunes à nos formations (79 en 2023) ↗
- **4 thématiques proposées** : solidarité internationale, économie sociale et solidaire, commerce équitable, tourisme solidaire

- **Formation "préparation au départ"** pour un groupe de jeunes du Centre social de la Mulatière

## ÉVÉNEMENTS DE SENSIBILISATION GRAND PUBLIC

**Les événements accueillis**  
(liste détaillée en annexe, p. 19)

- **16 événements** accueillis à la Maison des solidarités, organisés par ses partenaires (24 en 2022) ↘
- **5 vitrines thématiques** aménagées en lien avec des événements accueillis ou journées mondiales

**Les événements organisés**  
dans le cadre des projets portés par la Maison des solidarités

- **3 actions** de sensibilisation aux enjeux de la solidarité internationale et aux ODD dans le cadre du projet "Ambassadeurs des solidarités" en amont du Festival des solidarités, avec construction et prise en main d'un outil d'animation, promotion de l'événement et appui logistique
- **57 jeunes** participant.e.s au total ↗

**3 actions de valorisation de l'engagement associatif** dans le cadre de la Semaine Bleue des seniors, grâce à un financement de la Mairie du 3e arrondissement ↗

**4 balades urbaines interculturelles** organisées : 3 pour des groupes de jeunes et 1 pour le grand public : **58 participant.e.s** ↗

**2 journées d'animations** proposées au public dans le cadre du Festival des Solidarités à l'Hôtel de Ville ( 1 pour les jeunes, 1 grand public)

**1 417 visiteur.euse.s** accueilli.e.s dans le cadre du Festival des Solidarités, à l'Hôtel de Ville ↘

## VI. NOS RÉALISATIONS : QUELQUES CHIFFRES

### COMMUNICATION

- **Site internet : 26 740 visites** en 2024 (23 554 visites en 2023) ↗
- **Utilisateur.rice.s** : 14 034 dont 85% de nouveaux visiteur.se.s (20 520 en 2023) ↘

#### Pages les plus visitées

1. Faire preuve de solidarité et citoyenneté au quotidien ( en 2024 comme en 2023)
2. Festival des Solidarités ( en 2024 comme en 2023)
3. Formations Service Civique (SC) en 2024 / Agenda des événements en 2023

- **Facebook : 2 630 abonné.e.s** en 2024 (2 500 en 2023); **2 646 visites** (1704 en 2023) avec un pic entre octobre et décembre ; **10 693 vues** au total (7700 en 2023)
- **Instagram : 249 abonné.e.s** en 2024 ( 129 en 2023), 133 publications
- **Newsletter : 12 newsletters** envoyées, dont 4 numéros spéciaux (12 en 2023) // **1 131 abonné.e.s** (1 100 en 2023)
- **Taux d'ouverture : 31 %**
- **Taux de clics : entre 4 % et 6 %**, reflétant une interaction satisfaisante avec les liens partagés. ↘
- **Supports papier : 200 plaquettes distribuées** (250 en 2023).

## VI. NOS RÉALISATIONS : QUELQUES CHIFFRES

### INFORMATION, CONSEIL, MISE EN RESEAU

- **91 membres adhérents** (90 en 2023), dont 85 associations: 72 membres actifs et 19 membres utilisateurs
- dont **62 associations de solidarité internationale**
- **30 demandes provenant d'associations** accompagnées lors de rendez-vous
- modalités d'accompagnement : accueil **sur rendez-vous**, souvent accompagnement nécessitant plusieurs rendez-vous

### MUTUALISATION, SERVICES AUX ASSOCIATIONS

- **Locaux** : **57 utilisations payantes** de nos espaces par les membres, en dehors des usages internes (réunions, formations, animations) et des mises à disposition à titre exceptionnel... (37 en 2023) ↗
- **3 mises à disposition régulières de bureau** pour 3 associations membres : ANTS, Partage, Coup de Soleil
- **16 mises à disposition gratuites** de salles sur la demande des associations en difficulté ↗
- **35 réponses -conseils** en appui à nos membres
- **Portage de l'agrément service civique pour nos membres** : 13 missions de mise à disposition de volontaires (2 pour Coup de soleil, 4 pour YOON et 7 pour Apoyo Urbano), 5 associations accompagnées ↗
- **Service de domiciliation** du siège des associations membres : 5 associations concernées (Healing Venezuela, Hydraulique sans Frontières, Kabubu, la Maison du Kurdistan de Lyon, Live Love Life). ↗
- **Relais de communication et d'offres de bénévolat** de nos membres, lors des rendez-vous d'accueil et sur le site internet

### SYNERGIES INTER-ASSOCIATIVES

- **11 rencontres à destination des associations** avec 150 participants au total (programmation en annexe) ↗
- Participation à **9 réseaux thématiques** : Ritimo, FESTISOL, Résolidaire69, Collectif FONJEP, Réseau DéPart, ATES, Guide Asso, Portail des associations
- Animation de **3 réunions du Réseau DéPart**
- **Dynamique collective** dans le cadre du **Festival des Solidarités** (voir plus haut) et **tête de réseau pour les associations de solidarité internationale**
- Portage du dispositif inter-associatif : **Tous Unis Tous Solidaires**
- **Rencontre sur le thème "Comment mobiliser ici et là-bas ?"**, en partenariat avec la Direction de la Vie Associative de Villeurbanne, 30 avril
- Rencontre jeunes italiens - **Projet Meridiano d'Europa**
- Participation **Dialogues en Humanité**
- **Économie circulaire** partenariat avec Recyclivres : **2 campagnes de collecte organisées et une collecte exceptionnelle à la Mairie du 3e arrondissement** ↗

## VII. DES MOYENS RÉUNIS UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE, MAIS UN MODÈLE ÉCONOMIQUE TOUJOURS FRAGILE

### RESSOURCES HUMAINES 2024

En 2023, l'équipe salariée avait été renforcée, signe d'un développement important de notre activité. Pour rappel, nous avons pu ouvrir un poste d'alternance en communication et en mai 2023, un poste de chargée d'animation jeunesse et gestion de vie associative a été créé grâce à un financement FONJEP-Jeunes et à des appels à projets.

**En 2024**, faute de financements, le contrat d'alternance en communication n'a pas pu être reconduit. Cependant, le **poste de chargée d'animation jeunesse et gestion de vie associative a pu être préservé**. Nous espérons réunir les ressources nécessaires pour prolonger ce contrat sur la totalité de l'année 2025, voire jusqu'en 2026, à la fin du financement FONJEP. Son rôle est essentiel dans l'appui à la vie associative que la Maison des solidarités souhaite pouvoir proposer à ses membres durant le plan triennal 2024-2026. Cependant nous notons **un turnover important (3 changements courant 2024) sur ce poste**.

Le contrat à durée déterminé de la **chargée de projet TUTS** a pu être pérennisé et **reconduit en CDI**.

#### **Au total sur l'année 2024 :**

Coordinatrice : 100% en CDI

Chargée de projet TUTS : 100 % en CDI

Chargée d'animation jeunesse et vie associative : 75%

Comptabilité et gestion formations et agrément SC: 28 %

**TOTAL : 3 ETP, avec TUTS (3,70 ETP en 2023)**

**A noter également la belle complémentarité avec l'équipe bénévole et une organisation par partage des responsabilités. En plus des bénévoles, nous avons accueilli 1 volontaire en service civique sur les 2 appuis prévus en début d'année.**

Le rôle des bénévoles et des volontaires en service civique reste essentiel dans le développement de certaines activités comme l'accueil du public, le Festival des solidarités, les formations, la collecte de livres, sans oublier les instances de gouvernance et les appuis ponctuels sur les projets.

#### **Le bénévolat au sein de la Maison : notre "trésor"**

20 bénévoles investi.e.s dans les activités => **1598 heures de bénévolat en 2024, en baisse par rapport à 2023 (1788h)**.

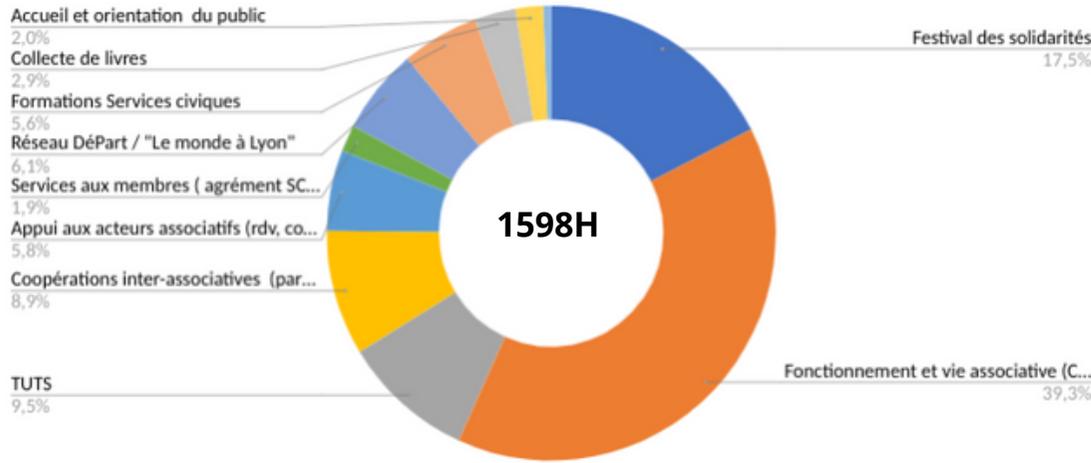
**Les volontaires en service civique : des jeunes engagé.e.s à nos côtés**

1 mission de service civique => **1 volontaire accueillie, soit 8 mois de volontariat au bénéfice de la Maison des solidarités**

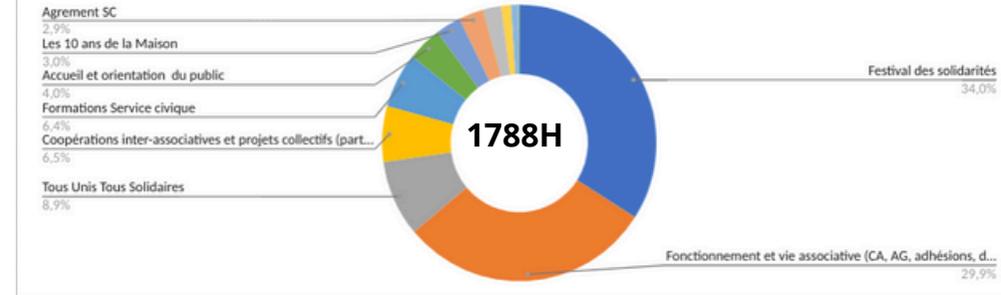
**Baisse de RH salariées de 0,7 ETP; absence d'un volontaire en service civique par rapport aux prévisions du début d'année et baisse de près de 200 heures d'investissement bénévole.**

# VII. DES MOYENS RÉUNIS UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE, MAIS UN MODÈLE ÉCONOMIQUE TOUJOURS FRAGILE

## BÉNÉVOLAT 2024



## BÉNÉVOLAT 2023

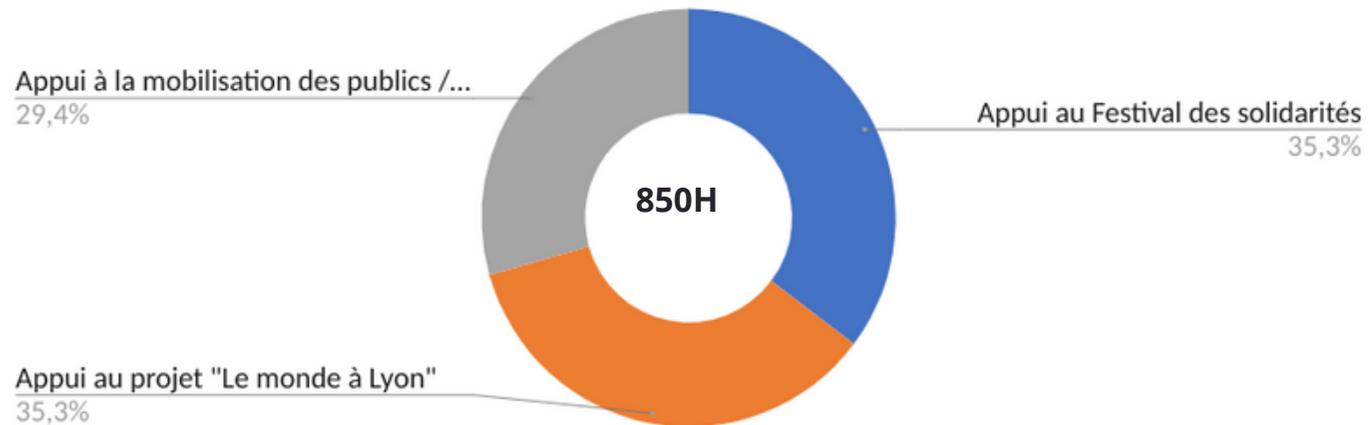


### Détail des heures de bénévolat en 2024

- Fonctionnement / Vie associative = 628h
- Festival des Solidarités = 279h\*
- TUTS (Tous unis, tous solidaires) = 152h
- Coopérations inter-associatives = 142h (partenariats, réseaux )
- Appui aux acteurs associatifs = 92h (rdv, conseils)
- Services aux associations = 30h
- Formations service civique = 89h
- Accueil et orientation du public = 32h
- Réseau DéPart / Balade "Le Monde à Lyon" = 98h
- Collecte des livres = 47h
- Événements et communication = 9h

\*Le bénévolat pour le Festival des solidarités ne prend pas en compte les heures mobilisées par les associations participantes (1207h).

### ENGAGEMENT DES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE 2024 (8 mois )



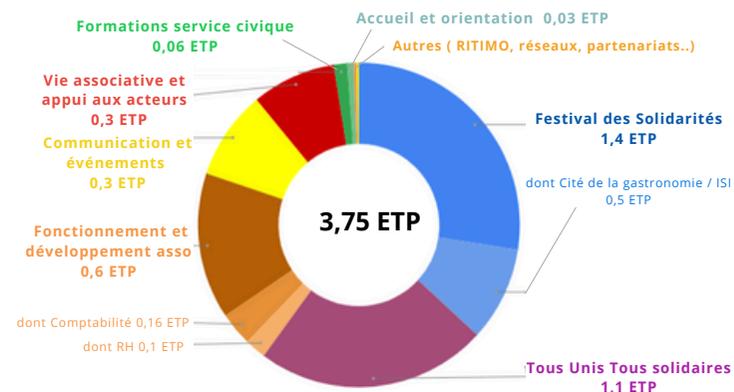
# VII. DES MOYENS RÉUNIS UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE, MAIS UN MODÈLE ÉCONOMIQUE TOUJOURS FRAGILE

## TEMPS DE TRAVAIL ÉQUIPE SALARIÉE 2024 (AVEC TUTS) (3 ETP AU TOTAL SUR L'ANNÉE)

ETP 2024

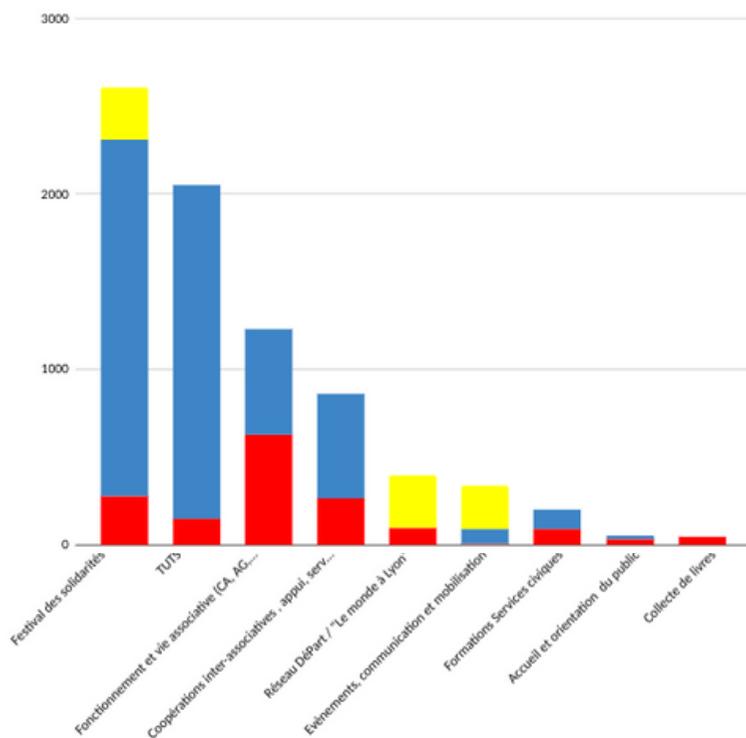


ETP 2023



## INVESTISSEMENT TOTAL PROJETS / ACTIVITES EN 2024

heures SC heures bénévoles heures salariées



ETP = Equivalent temps plein

## VII. DES MOYENS RÉUNIS UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE, MAIS UN MODÈLE ÉCONOMIQUE TOUJOURS FRAGILE

---

### RESSOURCES TECHNIQUES ET FINANCIÈRES

#### Moyens financiers :

Budget total 2024 (réel dépensé, hors bénévolat) : **188 813€** (217 276 en 2023)

- 140 259€ (MSLI) / 151 618€ en 2023
- 48 554€ (TUTS) / 63 190€ en 2023

=> Dont subventions :

- 106 678€ de subventions pour la MSLI (collectivités territoriales et État)
- 37 750€ de subventions pour TUTS

=> Dont fonds propres :

- 37 175€ pour la MSLI (prestations, adhésions, dons, abandon de frais...)
- 8 100€ pour TUTS (mécénat restant de l'enveloppe 2023)

Valorisation total du bénévolat : **22 372€**

**Résultat 2024 : + 4935,95€**

*Voir le détail des dépenses et des recettes dans le rapport financier.*

#### Moyens techniques :

6 bureaux équipés d'ordinateurs, connexion internet, téléphones...

1 espace de reprographie

1 salle de réunion dotée d'un ordinateur, d'un écran et de deux vidéoprojecteurs

1 système professionnel de visio-conférence

1 espace ressources/conférence, doté de 1 ordinateur, internet

7 vitrines donnant sur les rues

## VIII. EN GUISE DE CONCLUSION / PERSPECTIVES 2025

2024 a été une bonne année pour la Maison des solidarités, malgré quelques changements dans l'environnement proche de notre association, notamment la séparation du Service Relations Internationales qui était jusqu'en 2023 mutualisé entre la Métropole et la Ville de Lyon.

Au niveau de l'équipe salariée, malgré la pérennisation et la prolongation de certains contrats, la Maison des solidarités a connu en 2024 une baisse de la masse salariale (moins 0,7 ETP) et moins de soutien en volontariat (seulement un volontaire en service civique a été accueilli sur les deux attendus).

La Maison des solidarités n'échappe pas au turnover salarial, ni à la baisse de l'activité bénévole, déjà remarqués dans d'autres structures associatives. Le changement à deux reprises du titulaire du poste Fonjep-Jeunes a mobilisé en interne beaucoup d'énergie.

En dépit de cette situation, les activités prévues et les engagements inscrits dans le nouveau plan triennal ont été tenus. Les résultats de cette année, mis en perspective des moyens déployés, ont été à la hauteur. Le bilan est très positif.

### DE BELLES PERSPECTIVES À L'HORIZON 2025

Pour assurer la continuité du travail engagé en 2024, nos orientations 2025 visent à :

1/ **Faire vivre et valoriser la solidarité internationale sur le plan local.** Confrontées à des difficultés dans les pays de coopération, notamment en Afrique, les associations de solidarité internationale ont besoin d'être mises en valeur et promues auprès des citoyen.n.e.s de la Métropole de Lyon. La Maison des solidarités a à cœur de donner de la visibilité aux actions menées par ces associations, notamment à travers le rayonnement du Festival des solidarités sur le territoire métropolitain.

2/ **Œuvrer au service de l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale et de l'engagement de la jeunesse en faveur des objectifs de développement durable (ODD).** Afin de renforcer notre rôle en tant qu'acteur du changement, mais aussi celui des associations de notre écosystème, nous souhaitons développer un projet pour contribuer à une meilleure connaissance et appropriation des ODD, tant de la part des citoyens que des acteurs associatifs.

3/ **Favoriser les synergies inter-associatives, en étant toujours à l'écoute des associations et de leurs besoins.** En plus de la dynamique collective du Festival des solidarités, de notre labellisation Guide Asso et de notre participation au portail des associations de la Métropole, la programmation en direction des associations est pensée à partir des besoins qui nous sont remontés par nos membres. Elle se décline en trois types de rencontres :

- les ateliers de montée en compétences,
- les échanges de pratiques et visites inspirantes,
- les regards croisés et apports sociologiques.

4/ **Consolider notre équipe (salariée et bénévole) et notre modèle économique,** en restant en veille sur les éventuelles opportunités de financement en cohérence avec nos missions et nos valeurs.

## IX. ANNEXE : LISTE DE NOS MEMBRES 2024

**9 domaines de la solidarité : citoyenneté et droits humains, éducation, santé, économie sociale et solidaire, accueil et intégration, promotion des cultures, environnement, développement à l'international, volontariat**  
**62 associations de solidarité internationale**

### Membres actifs

Action Contre la Faim  
 Afak Bethléem  
 AFFUTS  
 Africa 50  
 Agir Abcd  
 AGIR ENSEMBLE POUR LES DROITS HUMAINS  
 ALPADEF  
 ALWANE  
 Amazigh Trekking  
 AMIS LuaLa  
 ANTS  
 APOYO URBANO  
 ARTISANS DU MONDE Villeurbanne  
 ASDSSI  
 ASRT Archipel des Comores  
 Atelier CAPACITES  
 Au Cœur des Peuples  
 AVE  
 AVSF  
 Biologie sans Frontières  
 Bioport  
 Case d'Alidou  
 Causons  
 CCFD - Terre Solidaire  
 CEVIED  
 Cimade  
 Coup de Soleil  
 Info-Jeunes (CRIJ)  
 Électriciens sans frontières  
 Engagé.e.s Déterminé.e.s  
 ERAP  
 ESSAOUIRA  
 ERIS  
 FOJEP Développement

FOL 69  
 Forum Réfugiés -COSI  
 GET Peuples solidaires Francheville  
 GREF Rhône-Alpes  
 Healing Venezuela  
 Hydraulique sans Frontières  
 KABUBU  
 Lire ici et là  
 Live Love Life  
 Ludiversité  
 Lyon Haiti Partenariats  
 Maison du Kurdistan  
 MAN Lyon  
 Médecins du monde  
 Partage Lyon Rhône  
 Perle du Monde  
 Recherches et Solidarités  
 Sauce singulière - Biennale hors Normes  
 SCD  
 Solidarité Afrique  
 TERRA  
 Triangle Génération Humanitaire  
 Tout va bien  
 Un Cabas pour un Etudiant  
 UNICEF  
 UEF Union des fédéralistes européens  
 Unis Cite  
 Vie et Solidarite France  
 Vision du monde  
 VTF  
 YOON France  
 YMCA  
 Et 6 membres individuels : Colette Hardouin, Béatrice Perret, Hervé Derriennic,  
 Thomas Bonnefoy, Guillaume Arnould, Jeanine Enjorlic

### Membres utilisateurs

ACSF ( Association culturelle Soka de France)  
 AFS Vivre sans frontières  
 ANVITA  
 APGL  
 APIRAF  
 ASD  
 Comprendre notre époque  
 CONNECTIC PEOPLE  
 ESPERANTO  
 Fédération des acteurs de solidarité  
 Fédération Terre de liens  
 France Dignes  
 GALACTEE  
 GEFCA  
 Groupe de parole pre-retraite  
 IFAGP Institut d'analyse de groupe  
 Mouvement européen  
 L'APPARTAGE  
 SMARA Santé Mali Rhône

## IX. ANNEXE : LES ÉVÉNEMENTS A DESTINATION DES ASSOCIATIONS

## LA PROGRAMMATION PROPOSÉE AUX ASSOCIATIONS EN 2024

## ATELIERS ACCOMPAGNEMENT &amp; MONTÉE EN COMPÉTENCES

Nicolas Favelier,  
délégué départemental à  
la Vie associative

- **Jeudi 11 janvier, 14H-16H**  
**Atelier Accompagnement**  
**pour les dépôts de dossiers FDVA1 et FDVA2**  
+ Galette des rois, 16H-17H

16 personnes  
Métropole de Lyon, DRI

- **Lundi 26 mars, 14H-16H30**  
**Atelier Accompagnement pour le dépôt de**  
**dossier AAPI**

21 personnes

- **Mercredi 21 mai, 10H-12H**  
**Atelier Accompagnement**  
**pour l'accueil de volontaires en service civique**

• Maison des solidarités  
• Jeunesse et Sport

10 personnes

- **Mardi 8 octobre, 14H-16H30**  
**Atelier Accompagnement**  
**pour le dépôt de dossier AAPI**

Métropole de Lyon  
DRI

18 personnes

- **Jeudi 10 octobre, 9H30-11H**  
**Atelier Accompagnement Communication**

• Maison des solidarités  
• RESACOOP

10 personnes

## RENCONTRES D'INTERCONNAISSANCE - TEMPS D'ÉCHANGES DE PRATIQUES - VISITES

- **Jeudi 15 Février, 9H30-11H**  
**Café/thé du Maroc**  
**Rencontre et échanges**

• Les Racines  
de Tassanou  
• ASDSSI  
• ESSAOUIRA France Maroc  
• Coup de Soleil Aura  
• Apiflordev

17 personnes

- **Mardi 28 Mai, 12H30-15H**  
**Visite inspirante :**

Visite de la ressourcerie Solidarité Afrique  
et déjeuner dans le restaurant associatif  
ERIS

• ERIS  
• Solidarité Afrique

10 personnes

• Maison des solidarités

- **Vendredi 5 Juillet, 14H-17H**  
**Balade interculturelle "Le Monde à**  
**Lyon"**

à la rencontre des cultures qui font vivre  
la "Guill" [version test]

9 personnes

## REGARDS CROISÉS : APPORTS SOCIOLOGIQUES

*Comprendre Notre Époque*

- **10 Juin, 18H30-20H30**  
**Discussion-débat**  
**"Génération Z et engagement"**

10 personnes

- **30 Septembre**, pendant la semaine bleue,  
**17H30-19H**  
**Discussion-débat**  
**"Comment notre société voit-elle ses**  
**anciens ?"**

15 personnes

- **25 Novembre, 18H30-20H30**  
**Discussion-débat** sur la thématique  
**"Dans quels lieux faisons-nous société ?"**

15 personnes



## IX. ANNEXE : LES ÉVÉNEMENTS ACCUEILLIS

### CA S'EST PASSÉ À LA MAISON DES SOLIDARITÉS EN 2024

**SOIREE D'ÉCHANGES AVEC LES AMIS DES ALTERNATIVES ECONOMIQUES, 10 JANVIER**

**DISCUSSION-DÉBAT « COMMENT NOTRE SOCIÉTÉ VOIT-ELLE SES ANCIENS ? », 22 JANVIER, PAR COMPRENDRE NOTRE ÉPOQUE**

**TABLE- RONDE "ÉLECTION DU PARLEMENT EUROPÉEN 2024 : LA DÉMOCRATIE EUROPÉENNE, LA GRANDE OUBLIÉE ?", 13 MARS, PAR L'AEDE**

**TABLE- RONDE "LA COUR PÉNALE INTERNATIONALE VERS UNE JUSTICE INTERNATIONALE?", 19 MARS, PAR L'AEDE**

**APERRO "TOUS UNIS TOUS SOLIDAIRES, 4 AVRIL**

**DISCUSSION-DÉBAT : GÉNÉRATION Z ET ENGAGEMENT, 10 JUIN 2024, PAR COMPRENDRE NOTRE ÉPOQUE**

**SOIREE CINE-DEBAT « L'ILLUSION DE L'ABONDANCE », 20 JUIN, PAR LE CCFD-TERRE SOLIDAIRE**

**RENCONTRE DIALOGUES EN HUMANITE, 8 JUILLET**

**CONFERENCE SUR L'IMPORTANCE DES ONDES SCALAIRES DANS NOTRE VIE, 6 SEPTEMBRE, PAR CONNECTIC PEOPLE,**

**DISCUSSION-DÉBAT « COMMENT NOTRE SOCIÉTÉ VOIT-ELLE SES ANCIENS ? », 30 SEPTEMBRE, PAR COMPRENDRE NOTRE ÉPOQUE**

**TABLE-RONDE, 20 NOVEMBRE, « FACE AUX DÉGÂTS DE L'EXTRACTIVISME, QUELLE TRANSITION ÉCOLOGIQUE ? », PAR LE MAN**

**RENCONTRE-DÉBAT, 25 NOVEMBRE, « DANS QUELS LIEUX FAISONS- NOUS SOCIÉTÉS ? », PAR COMPRENDRE NOTRE ÉPOQUE**

**SOIREE CINE-DEBAT «ALIMEN'TERRE », 26 NOVEMBRE, PAR LE CCFD-TERRE SOLIDAIRE**

**FÊTER L'ESPÉRANTO EN L'HONNEUR DE ZAMENHOF, 8 DÉCEMBRE, PAR ESPERANTO LYON**

**TABLE RONDE SUR L'HÉBERGEMENT CITOYEN DE MINEURS ISOLÉS, 12 DECEMBRE, PAR L'APPARTAGE**

**RENCONTRE ENTRE JEUNES "ECSI ON SE RENCONTRAIT?", 18 DÉCEMBRE, PAR ACT'ICI ET ENGAGÉS ET DÉTERMINÉS**

## IX. ANNEXE : UN PARTENARIAT AU SERVICE DE L'ECONOMIE CIRCULAIRE

---

### LA COLLECTE DE LIVRE ET NOTRE PARTENARIAT AVEC RECYCLIVRE

Le partenariat avec Recyclivre s'est poursuivi en 2024 et la Maison des solidarités a bénéficié d'un reversement de 1575 euros.

#### LE PRINCIPE

Ce reversement intervient lorsque les livres collectés les années précédentes comme dans le courant de l'année 2024 sont effectivement vendus en ligne par Recyclivre. Ainsi à la fin de chaque année, la Maison des solidarités a un stock de plusieurs milliers de livres mis en ligne, disponibles à la vente, mais en attente d'un acheteur.

#### UN PARTENARIAT RENOUVELLE AVEC LES BIBLIOTHEQUES

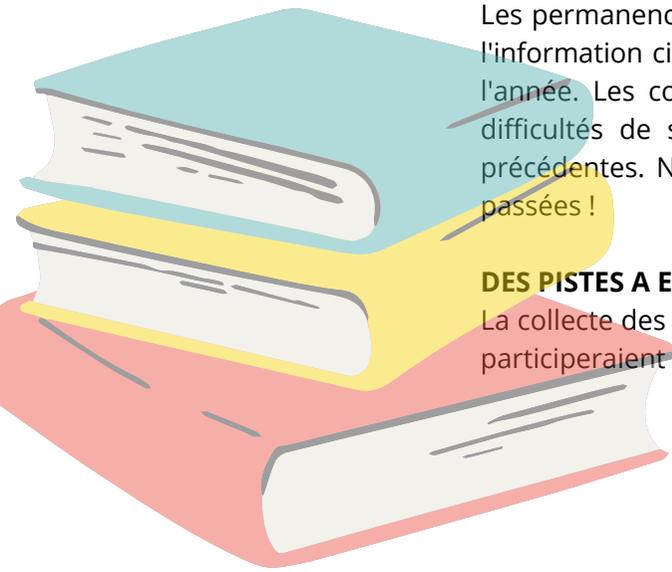
Pour renouveler les dons, un courrier est adressé chaque année, au printemps, aux bibliothèques et médiathèques des communes de la Métropole de Lyon. Nous avons des bibliothèques qui sont fidèles d'une année sur l'autre et qui nous donnent les livres qu'elles retirent de leur stock (une opération dénommée "désherbage"). Ainsi en 2024 nous avons bénéficié des dons des bibliothèques de Sathonay Camp et de Sathonay Village, de Pierre Bénite, de Charbonnières, de Ternay, de Couzon au Mont d'Or, de Craponne.

#### DEUX CAMPAGNES DE COLLECTES A L'ANNEE : UNE MARGE DE PROGRES

Les permanences assurées au printemps et à l'automne pour collecter les livres des particuliers n'ont eu qu'un succès limité...mais l'information circule et nombre de particuliers viennent déposer des livres directement à la Maison des Solidarités tout au long de l'année. Les collectes à domicile sont plus rares et nous les limitons car 2 membres de l'équipe de collecte, connaissent des difficultés de santé et ils ne peuvent plus assurer des opérations de chargement et de déchargement comme les années précédentes. Nous leur souhaitons la meilleure santé possible et nous les remercions pour leur engagement toutes ces années passées !

#### DES PISTES A EXPLORER : LA CONTRIBUTION DES ASSOCIATIONS MEMBRES

La collecte des livres peut trouver un nouveau souffle avec les membres des associations adhérentes à la Maison des Solidarités qui participeraient par leur don à la collecte.



## POUR ALLER PLUS LOIN...

---

- **Page de présentation de nos membres actifs :**  
<https://maisondessolidarites.org/nos-membres-actifs-2/>
- **Notre histoire en expo :** <https://maisondessolidarites.org/wp-content/uploads/2023/07/Expo-MSLI-2013-2023.pdf>
- **Notre trésor, le livre d'or :** <https://maisondessolidarites.org/wp-content/uploads/2023/07/video-temoignage.mp4>
- **Notre offre de formation à destination des volontaires en service civique :**  
<https://maisondessolidarites.org/formations-pour-les-volontaires-en-service-civique/>
- **Lien vidéo de la balade "Le monde à Lyon" :** <https://www.youtube.com/watch?v=7VMYJZCZRyQ>
- La plateforme **Tous Unis tous solidaires :**  
<https://www.tousunistoussolidaires.fr/>
- Pour **suivre notre actualité**, n'hésitez pas à :
  - vous inscrire à notre **newsletter** (lien en bas à droite sur notre site internet)
  - suivre notre page **Facebook** : [https://www.facebook.com/maisondessolidarites/?locale=fr\\_FR](https://www.facebook.com/maisondessolidarites/?locale=fr_FR)
  - suivre votre compte **Instagram** : <https://www.instagram.com/maisondessolidarites/>

